

## **Obchodní podmínky Ludmila-Krystal**

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v obchodě

<https://www.ludmila-krystal.cz/>

### **Objednání zboží**

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky nakupujícím a jejím potvrzení prodávajícím.

Ceny jsou uváděny v CZK a EUR + poštovné.

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a autorskými právy.

### **Uzavření kupní smlouvy**

Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkovi.

Nakupující je o potvrzení informován e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.

O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

### **Platba za zboží**

Platba se provádí převodem na účet ve FIO bance, který je kupujícímu zpřístupněn po potvrzení objednávky.

Při osobním předání je možná platba v hotovosti.

O přijetí platby je kupující vyrozuměn. Pokud není platba připsána do 7 dnů od potvrzení objednávky, prodávající objednávku stornuje a znovu vystaví zboží k dalšímu prodeji

Prodávající odešle kupujícímu zboží nejpozději do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet. V případě osobního odběru proběhne předání dle dohody.

### **Dodací lhůta**

Zboží je odesíláno jako doporučená zásilka prostřednictvím České pošty nejdéle třetí pracovní den od připsání platby na účet. V ceně je zahrnuto i adekvátní pojištění. Po dohodě s kupujícím je možné zvolit jiné služby České pošty. (Posterestante)

### **Převzetí zboží**

Prodávající doporučuje pečlivou kontrolu přebírající zásilky a pokud je poškozena, nepřebírat ji a kontaktovat prodávajícího. Součástí zásilky je paragon za objednané zboží.

Kupující se zavazuje, že šperk nebude použit k jiným účelům, než byl v originále vytvořen. Nebude upravován, ani nebude použit jako komponent k jinému šperku. Jakýkoli zásah do originálu je trestný. Je to porušení autorských práv výrobce.

### **Zboží na zakázku**

Pokud si kupující přeje vyrobit zboží na zakázku, kontaktuje prodávajícího vnitřní poštou. Prodávající může požádat o zaslání zálohy za objednané zboží a to až ve výši 50% z celkové předpokládané částky. Objednávka je závazná. Záloha nevratná.

Kupující a prodávající se spolu domluví na vzhledu a ceně zboží. V případě, že kupující nemá speciální přání pro vzhled výrobku, výrobce zhotoví šperk podle svého uvážení.

Ve výjimečných případech lze po domluvě s výrobcem, zboží zhotovené na zakázku, vyměnit za jiné - z nabídky k prodeji. Na výrobu má prodávající lhůtu 1 – 4 týdny v závislosti na dostupnosti materiálu a náročnosti práce.

Po domluvě s kupujícím lze lhůtu změnit. Po vyrobení zakázky je kupující upozorněn vnitřní poštou.

### **Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží**

Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu).

Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno, nebo upraveno (zakázková výroba).

Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat e-mailem.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít.

Při vrácení zboží zpět prodejci, není možné ho zasílat na dobírku.

Částka za zakoupené zboží zaplacená prodávajícím bude kupujícím vrácena až po doručení zboží prodávajícím.

Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

### **Reklamáce**

Ke každé objednávce je kupujícím řádně vystaven účet-Paragon. Kupující jej obdrží spolu se zbožím. Tento doklad slouží zároveň jako záruční list.

Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebeno jeho používáním či poškozeno nevhodným zacházením.

Pokud se u zboží projeví odstranitelná vada, má kupující nárok na jeho opravu, nebo výměnu za podobný výrobek. Pokud se vyskytne vada neodstranitelná, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy. V případě oprávněné reklamáce má kupující nárok na kompenzaci poštovného, pokud se jedná o reklamaci neoprávněnou, kupující hradí poštovné na vlastní náklady.

Záruka se nevztahuje na poškozené zboží ze strany kupujícího.

Informace o údržbě je automaticky přiloženo v písemné formě do balíčku s objednaným zbožím, případně je zasláno vnitřní poštou.

### **Osobní údaje**

Prodávající se zavazuje, že osobní údaje o kupujícím (jméno, adresa, telefon) nikterak nezneužije a použije je jen na nezbytné úkony potřebné k prodeji zboží.